

自動電話受付システムのご案内

たかしま耳鼻咽喉科

自動電話受付番号 **050-5533-3547**

※システムの受付時間は、実際の診察時間と異なりますので、ご注意ください。

「耳鼻科」の自動電話受付可能時間	
午前診察	8:00 ~ 12:00
午後診察	14:00 ~ 17:00

休診日：水曜日・土曜午後・日祝日

●「耳鼻科の受付」は当日の順番待ちでの受付です。

●「CPAP 外来」は時間枠での予約です。

自動電話番号で受付する

「こちらは たかしま耳鼻咽喉科 です」と音声ガイダンスが流れます。

1 受付内容を選びます。

耳鼻科の受付をご希望の方は **1**

CPAP外来をご希望の方は **2**

2 受付内容を選びます。

初めて来院される方は **0**

↓ 受付は **1** 確認・取消は **2** を押します。

3 同時に受付される人数を選びます。

※同時に5人まで受付可能です。

↓ 1人の時は **1** を押します。

4 診察券番号を入力します。

例) 123456 ⇒ 123456#

↓ 診察券番号： + **#**

5 誕生日を入力します。例) 6/30 ⇒ 0630#

↓ 誕生日：月日 + **#**

6 ご希望の番号を入力します。

↓ 選択番号がアナウンスされるので、よく聞いて押してください。

7 受付完了です。

↓ ガイダンスを聞いて **1** を押します。
呼出をご希望の方はガイダンスに従ってください。

8 ご案内の順番が近づいたことをご希望の電話番号に「呼出」することができます。

※待ち人数が少ない場合には、この音声の流れずに受付完了となります。

今お掛けの電話にするなら **1**

別の電話番号にするなら **2**

お呼出ししないなら **3** を押します。

2 予約内容を選びます。

↓ 予約は **1** 確認・取消は **2** を押します。

3 診察券番号を入力します。

例) 123456 ⇒ 123456#

↓ 診察券番号： + **#**

4 誕生日を入力します。例) 6/30 ⇒ 0630#

↓ 誕生日：月日 + **#**

5 ご希望の番号を入力します。

↓ 選択番号がアナウンスされるので、よく聞いて押してください。

6 希望日を入力します。例) 6/30 ⇒ 0630#

↓ 予約可能な日付が読み上げられます。

↓ 希望日：月日 + **#**

7 希望時間を入力します。

例) 10時00分 ⇒ 1000#

↓ 予約可能な時間が読み上げられます。

↓ 希望時間：時分 + **#**

8 希望日時にいちばん近い日時が読み上げられます。

↓ 良ければ **1** 訂正は **2** を押します。

9 予約完了です。

↓ ガイダンスを聞いて **1** を押します。

ご自宅の回線がダイヤル回線の場合 ☎

ご自宅がダイヤル回線契約の場合(電話すると、ブツ・ブツブツと音がする時)は、手順①の段階で数字を押す前に1度だけ「トーンボタン」を押すと通常操作ができるようになります。ボタンが認識されない場合は、「認識できません」とガイダンスが流れます。

※家庭用電話の場合、一般的に「*」が「トーンボタン」になっております。詳細は家庭用電話機の説明書をご確認ください。

